

Consultant TMA / Service Center INFOR M3

3KLES Consulting est un cabinet de conseil indépendant spécialisé dans l'intégration des progiciels de gestion et notamment l'ERP INFOR M3. **Actuellement composée de + de 40 collaborateurs, 3KLES Consulting continue de se développer (+ 40 % annuel sur les 4 dernières années) grâce à la volonté d'excellence qui caractérise ses équipes, et séduit ses clients.**

Évalués dans le top 10 des sociétés françaises ayant la plus grande croissance du secteur du Conseil et de l'IT (Palmarès Les Echos 2017 et 2019), nous intervenons principalement auprès de clients dans le secteur du Luxe, de l'Industrie et de la Distribution. Les problématiques sur lesquelles nous intervenons sont très variées mais principalement orientées autour des transformations Digitales, Supply Chain, ERP, BI ou Front Office.

Les dirigeants de 3KLES Consulting sont issus d'acteurs reconnus dans l'intégration de systèmes et/ou dans l'édition de logiciel. Notre cabinet se développe autour de 3 axes principaux :

- L'assistance à maîtrise d'ouvrage,
- L'intégration d'applications de gestion/ERP,
- La R&D et l'innovation (outil de migration, solution de mobilité, User Experience...).

Quelle que soit votre expérience, notre esprit start-up et notre croissance vous offriront des opportunités d'évolution rapide. **Envie de rejoindre une structure dynamique, en pleine expansion et engagée auprès de ses clients : contactez-nous !**

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un(e) consultant(e) fonctionnel(le) pour rejoindre notre Service Center autour de l'ERP INFOR M3.

Notre Service Center a pour but d'offrir à nos clients un centre de compétence externalisé capable de les assister dans l'ensemble de leurs problématiques que ce soit pendant les phases projets ou post projets. Les grandes activités de notre Service Center sont :

- Assistance et conseil aux utilisateurs,
- Maintenance en condition opérationnelle
- Conception et réalisation d'évolutions de process métiers
- Développement sur l'ensemble des technologies INFOR M3
- Expertise

En fonction de votre expérience et de votre séniorité sur M3, vous serez, soit pleinement opérationnel sur l'ERP INFOR M3, soit vous bénéficierez d'une formation et d'un encadrement adapté permettant votre réussite au sein de 3KLES Consulting.

Le poste est basé à Paris dans nos locaux à proximité du métro Madeleine, cependant vous pourrez ponctuellement être appelé à travailler en province ou même à l'étranger.

Vous interviendrez en collaboration avec les membres de l'équipe et, en fonction de votre expérience, vous réaliserez ou contribuerez aux activités suivantes :

- Prise en charge et qualification des sollicitations clients,
- Gestion de la relation client tout au long du traitement des sollicitations,

- Formalisation du besoin,
- Identification des solutions envisageables et paramétrage,
- Conseil sur les bonnes pratiques
- Test des modifications apportées,
- Transfert de compétence et alimentation des bases de connaissance,
- Amélioration des processus internes.

De formation Universitaire (Bac +2 à Bac +5) ou Ecole d'Ingénieur, vous bénéficiez d'une première expérience sur des progiciels de gestion. Des qualités telles que l'investissement, la capacité d'adaptation, le sens du service, un bon relationnel et l'esprit d'équipe vous permettront de réussir au sein de notre société et concrétiser vos ambitions. Notre activité et notre croissance offrira des opportunités d'évolution rapide pour les profils ayant envie de s'investir et de prendre des responsabilités.

Consultant senior : Vous bénéficiez d'une expérience minimum de 3 à 5 ans dans l'implémentation de l'ERP Infor M3 avec une spécialisation dans un ou plusieurs domaines fonctionnels. Les candidatures des consultants ayant une expérience significative sur d'autres ERP du marché avec une spécialisation dans un ou plusieurs domaines fonctionnels seront étudiées avec attention.

Consultant junior : Une première expérience dans l'implémentation produit type ERP serait un plus.

Vous êtes intéressé(e) par cette opportunité ? Envoyez votre candidature à l'adresse : 3klesrecrute@3kles-consulting.com